

えがお
愛媛の

とくべつし えんがっこうぎのうけんてい
えひめ特別支援学校技能検定

テキスト

はんばいじつむ

販売実務

しょうひんか

—商品化—



愛媛県イメージアップキャラクター
みきやん

えひめけんきょういくいいんかい
愛媛県教育委員会

R5年度（10訂版）







しょう どうぐいちらん 使用する道具一覧

		
てあら ようせんざい 手洗い用洗剤	つめ 爪ブラシ	アルコール消毒液 しょうどくえき
		
ペーパータオル	コンテナ	しょうひん 商品
		
びんろく ビニール袋	バッグシーラー	デジタルばかり
		
ラベル	マジック	
服装		
		
エプロン	ネット帽子 ぼうし	なふだ 名札

【商品化】手順表

せいげんじかん 15分
 ☆制限時間

さぎょうこうてい 作業工程	さぎょうないよう 作業内容	しゃしん 写真・イラスト等
1 み 身だしなみ	えいせいてき ふくそう ① 衛生的な服装をしている。 ※禁止事項：長い爪、マニキュア、腕時計、アクセサリ しんさいん ばん じゅんび ② 審査員の「〇番△△さん、準備をしてください。」に対して、返事をする。 ちゃくよう ③ エプロンを着用する。 ※ひもを正しくする。 ぼうし ちゃくよう ④ ネット帽子を着用する。 ※ネットの中に髪の毛を入れる。 なふだ ちゃくよう ⑤ 名札を着用する。 ※エプロンのフックを利用し、水平に着ける。 ふくそう かがみ かくにん ただ なお ⑥ 服装を鏡で確認し、正しく直す。	  エプロンの着用  ぼうし ちゃくよう 帽子の着用
2 さぎょうかいし 作業開始 れんらく の連絡	いち た て あ ① スタート位置に立ち、手を挙げ しんさいん め み なまえ はじ 審査員の目を見て、「(名前)です。始めます。」 い と言う。	
3 てあら 手洗い ☆①～④の 工程を2分30 秒以内に行 う。	て あら てあら てじゅん 手を洗う。(手洗いの手順) よびせんじょう せんざいあら ① ※予備洗浄→洗剤洗い→すすぎ洗いの順に行く。 て ひら ちゆう ゆび あいだ おやゆび つけね ゆびさき てくび 手の平と甲・指の間・親指の付け根・指先・手首など、 りょうて かくふい じゅんじょ あら 両手の各部位を順序よく洗う。 て ふ ② ペーパータオルで手を拭く。 なが だい うえ ふ ③ 流し台の上をペーパータオルで拭く。 しょうどくえき て す こ ④ アルコール消毒液を手に擦り込む。	☆計時スタート   ☆計時ストップ
4 しょうひん 商品の かくにん 確認	ぶりょうひん と のぞ ① 不良品を取り除く。 しょうひん もの み しょうひんよう ※商品にならない物を見つけ、商品用コンテナから じょうがいひんよう い ぶくろい ぶりょうひん 除外品用コンテナに入れる。袋入れをしていて、不良品 があれば、除外品用コンテナに入れる。	☆計時再開スタート 
5 ぶくろい 袋入れ けいりょう ・計量	さぎょう おこな いち いどう ① はかりを作業の行いやすい位置に移動する。 しょうひん ていねい ぶくろい い ② 商品を丁寧に袋に入れる。 しょうひん きず つ ていねい あつが ※商品に傷が付かないように丁寧に扱う。	

		<p>指示された範囲内の重さになるように、はかりで計量しながら、袋に入れる商品の量を調整する。</p> <p>③ ※デジタルのはかりに、袋ごと載せて計量し、指示書に示された範囲内の重さにする。</p>	 
		<p>④ 指示された数の袋を作る。</p>	
6	袋閉じ	<p>① シーラーを作業の行いやすい位置に移動する。</p> <p>② シーラーを使って袋を閉じる。 ※閉じ口から商品までの隙間ができないように、袋の口をねじって、シーラーで閉じる。</p> <p>③ 全ての袋を閉じる。</p>	
7	ラベルは貼り	<p>① 袋詰めした日付をラベル用シールに正確に記入する。(加工日 ○月△日を記入 → 「○/△」)</p> <p>② 袋中央の見やすい所にラベルを貼る。 ※ラベルを水平に貼る。</p>	
8	コンテナ詰め	<p>① 袋をコンテナ内に並べる。 ※商品の入った袋を置くとき、丁寧に置く。袋と袋の間に隙間がないように、完成品用コンテナの端から詰めて並べる。</p>	
9	かたづけ	<p>① 使用した道具類を元の位置に戻す。 ※印に合わせて、元あったように戻す。</p>	
10	作業終了を報告	<p>① スタート位置に立ち、手を挙げる。 審査員の目を見て、「(商品名)の袋詰めが、終わりました。不良品の(商品名)が入っていましたので、取り除きました。ありがとうございました。」と報告する。</p>	 <p>☆計時ストップ</p>

☆ 制限時間は15分です。

落ち着いて、自信をもって取り組みましょう。

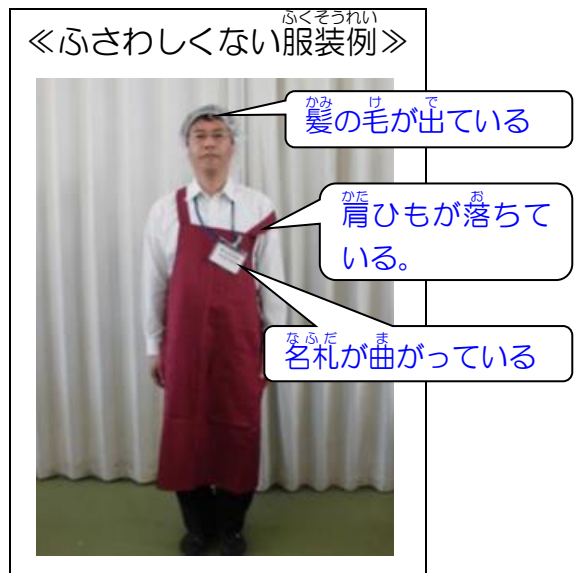
しょうひんか かいせつ 【商品化】解説

1
身だしなみ

●販売サービスでの商品化は、お客様に安心して気持ちよく商品を買っていただくための仕事です。お客様が、不快な気持ちにならないように、衛生面や身だしなみに、常に気を付けることが大切です。

●商品化で食材を扱う場合は、特に衛生面に気を配らなければなりません。決められた方法で正しく手洗いをするとともに、洗濯をした清潔なものを身につけるようにしましょう。

●下の写真を見比べてみましょう。向かって左の写真は、エプロンを正しく着用しています。この商品化の検定では、基本的にひも付きのエプロンを使用し、エプロンが腰の位置で固定できるよう正しくひもを締めましょう。また、作業中にちょう結びが解けることがないように、固く結びましょう。



●ネット帽子は、商品に髪の毛などが混入するのを防止するためのものです。事前に髪の毛を整えておいたり、束ねて留めておいたりするなど工夫しましょう。

●名札は、エプロンのフックに留め、水平になるように着けましょう。

●鏡を見ながら、身だしなみを確認し、正しく直しましょう。

●身だしなみは、手早く行うことも大切です。練習のときから、2分以内に終われるようにしましょう。

2
作業開始の連絡

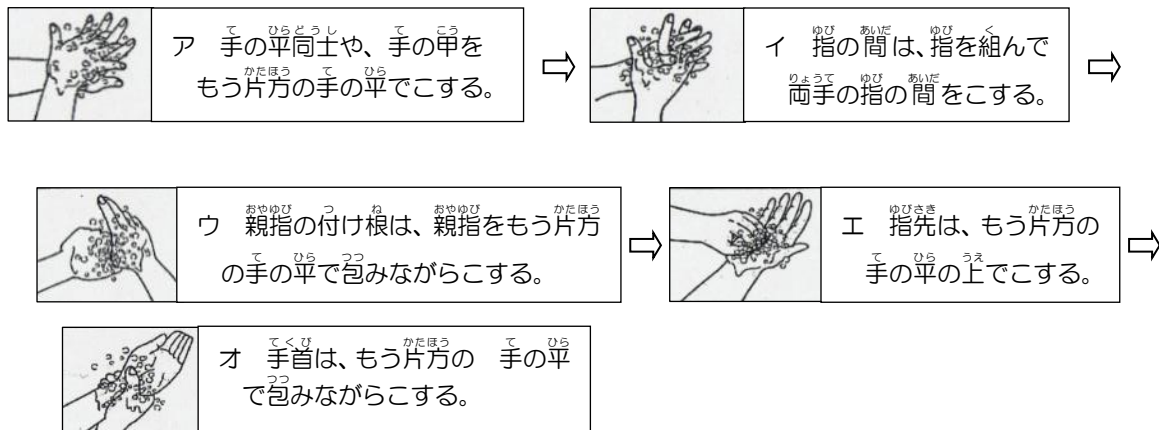
●連絡をするときは、はっきりとした声で話しましょう。毎日の明るい挨拶ははっきりとした受け答えは、職場でのコミュニケーションの基本です。より良い仕事をするためには、職場の人との日頃からのコミュニケーションがとても大切です。

※この商品化の検定では、作業を始める意思表示として、手を真（ま）っすぐ挙げて、連絡する審査員の目を見て、はっきり名前と作業を始める連絡をしましょう。

3
手洗い

●手洗いは手順に沿って丁寧にいきましょう。手洗い時間が短いと、細菌が除去できず、食中毒などの原因になります。また、手洗い時間が長すぎても、作業時間がなくなってしまいます。1分間程度の手洗いをしましょう。

- ①-1 流水で予備洗浄をする。(ア 手の平と甲→イ 指の間→ウ 親指の付け根→エ 指先→オ 手首)
- 2 手洗い用洗剤を手の平につける。(水を止める。)
- 3 手の平で十分に泡立てる。
- 4 順序よく(ア～オ) 両手の各部位を5回程度こすり合わせて洗う。



- 5 爪の間は、爪ブラシを使って洗う。
- 6 流水ですすぎ洗いをします。(ア 手の平と甲→イ 指の間→ウ 親指の付け根→エ 指先→オ 手首)

② 周囲に水を飛び散らさないように、手首や指を振って、水気を切りましょう。
ペーパータオル(2枚程度)を使って、水気が残らないように拭き取りましょう。水分が残っている手で作業すると、かえって菌が繁殖することになります。ただし、ペーパータオルの無駄遣いにならないように注意しましょう。

- ③ 使った流し台の上は、次に使用する人が気持ちよく使えるよう、ペーパータオルで水気を拭き取りましょう。シンクに手洗い用洗剤の泡が残っている場合は、水で流しましょう。
- ④ アルコール消毒液をつけて、手に擦り込みましょう。手洗いと同じように、各部位をそれぞれこすって擦り込みましょう。(ア 手の平と甲→イ 指の間→ウ 親指の付け根→エ 指先→オ 手首)

※この商品化の検定では、手洗いの時間を2分30秒以内としています。毎日の生活の中で、正しい手洗いの仕方を身に付けていきましょう。最初は時間がかかるかもしれませんが、繰り返し行うことが、時間短縮につながります。

4
商品の確認

●不良品が混ざると、お客様が安心して買い物できなくなります。



お店の信用にも関わります。傷物や大きさ、新鮮さなどにおいて、商品にならない物を、きちんと見分けるようにしましょう。

- 不良品を見つけたら、必ず別の場所へ移して、良品と分けるようにしましょう。
- 袋入れをしながら、不良品がないか確認し、見つけたら除外品用コンテナに入れます。

5
袋入れ・計量

●はかりは、必ず作業の行いやすい位置に移動させ、効率よく仕事をしましょう。

●商品を袋に入れます。商品と作業台、商品と商品などが当たって音がしないように心掛け、商品に傷が付かないように気を付けましょう。お客様を大切にすると同じように、一つ一つの商品も大切に扱きましょう。



※いろいろな商品の袋詰めを通して、商品の特性を知り、袋入れのやり方を工夫しましょう。

●商品が指示された範囲内の重さに収まるよう、はかりで計量しながら、袋に入れる商品の個数を調節しましょう。

●右図のように、袋入れした商品をデジタルのはかりに載せて、数値が止まったら、目盛りを読みましょう。数値が変わっているときは、まだ重さを量っている途中です。数値が止まるまで待ちましょう。



※デジタルのはかりには、「風袋」や「TARE」、「0表示」と書いているボタンがあります。これは、風袋引き機能というものです。風袋とは、皿や袋のことを意味しています。物の重さを量るときに、はかりに載せている皿の重さを引いて、量りたい物の重さだけを表示する機能です。

※この商品化の検定では、風袋の重さは考えずに、袋の重さも含めて計量してください。

●指示された数の商品を間違いなく作りましょう。

※指示書や見本を示してあるので、不安がある場合は、途中でも仕事内容を確認しましょう。

6
袋閉じ

●右図のような「バッグシーラー」(シーラー)という道具を使います。

シーラーは、袋の口を閉じる機械です。袋の口をシーラーの溝の部分に差し込むと、袋閉じができます。カッターも付いて



いて、余分な袋の先端部を切り落とすこともできます。シーラーを使う時は、必ず作業の行いやすい位置に移動させ、効率よく仕事をしましょう。

●シーラーを使って確実に商品の袋閉じをしましょう。商品の見本を見て、袋の閉じ口から商品までの隙間ができないように工夫しましょう。袋に隙間があり過ぎると、袋の中の商品同士がこすれあって傷みやすくなります。袋の口をねじる(3~4回)ことで、隙間を減らしましょう。(シーラーで貼り合わせたテープのずれは、しっかり封ができていれば問題ありません。)

※カッターを使って、袋を切り落とすことは行いませんが、いろいろな物の袋詰めを通して、カッターの使い方にも慣れていきましょう。

※指示書に、商品の入れ方や向きなどについての指示がある場合は、指示に従って商品化しましょう。

<p>7 ラベル貼り</p>	<p>●袋詰めした日付を ラベル用シールに丁寧に書きましょう。表示は、お客様にとって分かりやすいことが大切です。あらかじめ指示された袋の数分、シール全てに日付を書くと、作業効率が良くなります。</p> <p>●ラベルは、袋の中央の見えやすい所に、水平でしわのないように貼りましょう。</p> <p>※この商品化の検定では、ラベルを貼付けた後、コンテナの中に並べるようにしています。ラベルを貼る作業場所やコンテナの位置を移動させるなど工夫して、作業効率を良くしていきましょう。</p>
<p>8 コンテナ詰め</p>	<p>●右図のようにコンテナの端から詰めて並べることで、商品が安定し、運ぶときに傷が付きにくくなります。また、限られた場所でも商品をたくさん並べることができます。商品の取扱いは、いつでも丁寧に無駄なく行いましょう。</p> <p>※コンテナには、「オリコン」と呼ばれる物があります。「オリコン」は、「折り畳み式コンテナ」のことを意味しています。</p> <p>※この商品化の検定では、コンテナの組立ては行いませんが、会社では一人で行わなければなりません。コンテナの組立方や片付け方にも慣れていきましょう。</p>
<p>9 片付け</p>	<p>●次に仕事をするときに、すぐに取り掛かることができるように、道具を元の場所に正しく戻しましょう。仕事をするたびに、いつも道具を探しては、良い仕事はできません。職場の誰もが働きやすい環境作りも大切です。</p> <p>※この商品化の検定では、道具のある位置に、色テープを貼っています。印（色テープ）に合わせて、元あった位置に戻しましょう。はかりは両手で持ち運びましょう。お客様や商品を大切にすることと同じように、道具も大切に扱いましょう。</p>
<p>10 作業終了の報告</p>	<p>●作業が終わったときの報告も、大切な仕事の一つです。必要な連絡事項も加えて、はっきりとした声で報告しましょう。仕事を行う上で、報告・連絡・相談は、とても大切です。「報・連・相」を行うことを、日頃から心掛けておきましょう。</p> <p>※この商品化の検定では、作業が終わったことの意味表示として、手を真っすぐ挙げて、報告する審査員の目を見て、はっきりと報告しましょう。必要な連絡事項としては、不良品があったことや、それをどうしたかについて、付け加えましょう。</p>



(例)正しい詰め方



(例)悪い詰め方



しょう ひん か ひょう か ひょう 【商品化】 評価表

せいげんじかん ぶん
★制限時間15分

<< がつ 日 >>

	こう 目 項 目	ひょうか 評価	びこう 備考
1 身 だ し な み	① <input type="checkbox"/> 服装：上下とも洗濯してあり、しわが無い。		「はい。」
	<input type="checkbox"/> 髪：髪型を整え、さっぱりしている。		
	<input type="checkbox"/> 顔：ひげや鼻毛が伸びていない。さっぱりしている。		
	<input type="checkbox"/> 爪：伸びすぎていない。		
	<input type="checkbox"/> 靴：ひもがほどけていない。汚れていない。		
	<input type="checkbox"/> その他：腕時計やアクセサリーをしていない。		
	② <input type="checkbox"/> 返事：審査員を見て、適切な大きさの声で返事をする。		
③ <input type="checkbox"/> エプロンの着用：正しく着用する。(ひもの処理)			
④ <input type="checkbox"/> ネット帽子の着用：帽子から髪の毛が出ていない。			
⑤ <input type="checkbox"/> 名札の着用：エプロンのフックに、水平に着ける。			
⑥ <input type="checkbox"/> 鏡を見て、自分の服装を確認する。			
2 作 業 開 始 の 連 絡	① <input type="checkbox"/> 審査員に連絡：手を挙げ、審査員の目を見て、適切な大きさの声と態度で伝える。		「(名前) です。 始めます。」
3 手 洗 い	① <input type="checkbox"/> 手洗い：予備洗浄(手の平と甲、指、手首)		★計時スタート 手洗い (制限時間2分30秒)
	<input type="checkbox"/> 洗剤洗い(手の平と甲、指、手首、爪の間まで)		
	<input type="checkbox"/> すすぎ洗い(手の平と甲、指、手首)		
	② <input type="checkbox"/> ペーパータオル：水気がないように手を拭く。		
③ <input type="checkbox"/> 流し台：水気をペーパータオルで拭く。			
④ <input type="checkbox"/> アルコール消毒：各部位(手の平と甲、指、手首)によく擦り込む。			
4 商 品 の 確 認	① <input type="checkbox"/> 商品の確認：不良品を見つけて、取り除く。		★計時ストップ
	<input type="checkbox"/> 分別：不良品を除外品用コンテナに入れる。		
5 袋 入 れ ・ 計 量	① <input type="checkbox"/> はかりを作業の行いやすい位置に移動する。		
	② <input type="checkbox"/> 袋入れ：商品が当たって傷むことがないように、商品の特性に応じて、丁寧に袋に入れる。		
	③ <input type="checkbox"/> 計量：指示された重さの範囲内になるよう、はかりで計量しながら、袋に入れる商品の量を調整する。		
	④ <input type="checkbox"/> 確認：指示書に示された数の袋を作る。		

6 袋閉じ	①	<input type="checkbox"/> シーラーを作業の行いやすい位置に移動する。				
	②	<input type="checkbox"/> 袋閉じ：シーラーを使い、余分な隙間がないように袋を閉じる。				
	③	<input type="checkbox"/> 確認：指示書のとおり、袋を作る。				
7 ラベル貼り	①	<input type="checkbox"/> 記入：袋詰めした日付を正確に記入する。				
	②	<input type="checkbox"/> ラベル貼り：袋の中央にラベルを貼る。				
	③	<input type="checkbox"/> 全ての袋にラベルを貼る。				
8 コンテナ詰め	①	<input type="checkbox"/> コンテナ詰め：袋を完成品用コンテナの端から詰めて並べる。				
		<input type="checkbox"/> 丁寧さ：袋を置くときに、大きな音をたてない。				
9 片付け	①	<input type="checkbox"/> 片付け：使用した道具類を元の位置に戻す。				
		<input type="checkbox"/> 道具の扱い：はかりは両手で持ち運ぶ。				
10 作業終了の報告	①	<input type="checkbox"/> 審査員に報告：手を挙げ、審査員の目を見て、適切な大きさの声と態度で伝える。		「(商品名)の袋詰めが終わりました。不良品の(商品名)が入っていましたので、取り除きました。ありがとうございました。」		
かかった時間		分	秒	〇の数	個	☆計時ストップ

《コメント》

きゅう
級

〇の数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
きゅう級	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

《評価について》

- できていない評価項目の口に、「レ」を入れます。
- 評価項目ごとの評価内容を全てクリアすることで、課題に合格したものとし、評価欄に〇が付きます。
- 評価項目1①の課題が合格しない場合には、〇の数に関わらず、級の認定は行いません。
- 3の手洗い開始から15分を超えた場合は、その時点で検定を中止し、級外とします。(手洗い場から、作業場所までの移動時間は、制限時間を含みません。また、手洗いが2分30秒を超えた場合は、検定は続けますが、手洗いの項目は不合格となります。)

《場の設定・必要な物品》

《ボード》

() の商品化 指示書 ○月○日

① 袋詰め・計量

- ・(商品名)を()g～()gの範囲で袋に入れ、()袋作る。
- ・見本のとおり、袋入れする。

② ラベル貼り

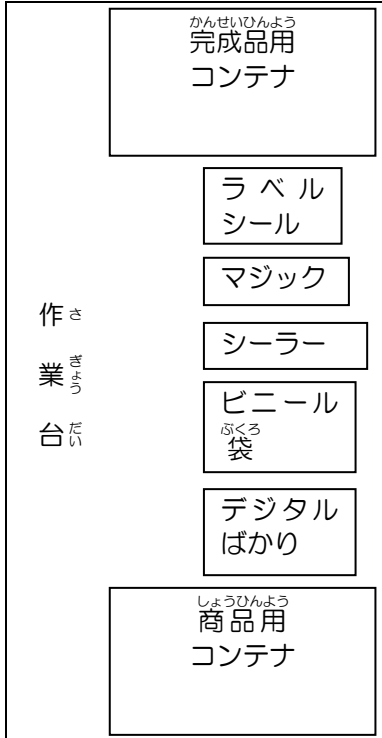
- ・本日の日付をラベル用のシールに書く。
- ・袋の中央の見えやすい所にラベルを貼る。

商品の形状によっては、袋への入れ方(向き)を具体的に記載する。

見本

(袋入れした商品の見本)

ごみ箱



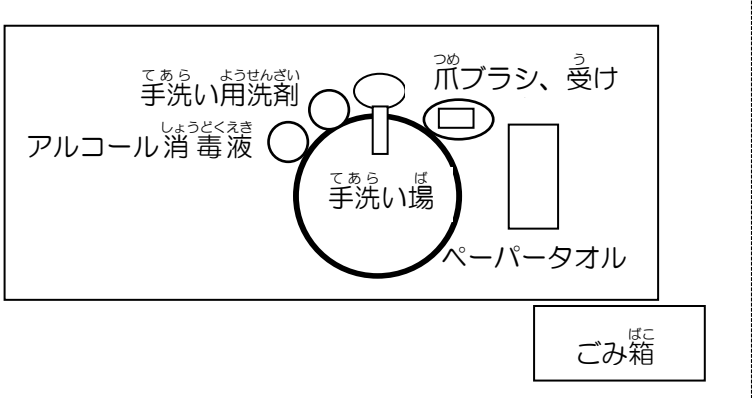
スタート位置

かがみ鏡

ネット帽子

除外品用コンテナ

《手洗い場》



※ 手洗い場の位置は、検定会場の状況に応じて変わる場合があります。

技能検定実施に必要な物品

	品名	寸法または規格	数量
1	エプロン	受検者が準備（ひも付きのエプロン）	1着
2	名札	胸に留めるタイプ	1個
3	ネット帽子	円形 約28cm	1箱
4	手洗い用洗剤	ポンプ式	1ボトル
5	爪ブラシ	縦102mm×横50mm×高43mm	1個
6	皿（爪ブラシの受け皿）		1枚
7	ペーパータオル	縦220mm×横170mm	1箱
8	アルコール消毒液	ポンプ式	1ボトル
9	ごみ箱	48 ㍓	2箱
10	商品		必要数
11	商品（不良品）		適量
12	ビニール袋（OPP袋）	縦250mm×横150mm(商品により変更あり)	10枚
13	コンテナ	33 ㍓	3個
14	シーラー	横220mm×高148mm	1台
15	シーラーのテープ（黄色）	幅9mm×35m	1本
16	デジタルばかり	5kg 計量用	1台
17	ラベル用紙	縦15mm×横27mm	1枚
18	マジック（黒）	細字用油性マーカー（キャップ式）	1本
19	作業台	縦900mm×横1800mm×高740mm	1台
20	掲示用ボード	A2版用紙を掲示	1個
21	鏡	スタンドミラー（姿見）	1台



愛媛県イメージアップキャラクター
みきちゃん